

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Гаевский детский сад»
за первое полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019 г.	Январь 2020, каждые полгода	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019 г. http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf http://gaevsad.uoirbit	03.02.2020 06.07.2020 30.11.2020

				mo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Ваганова Л. П. заведующий	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	10.02.2020 10.06.2021
благоустройство территории	прилегающей территории	Оснащение системой уличного освещения территории детского сада. Взаимодействие с Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки.	Август 2020 Май 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Оснащено системой уличного освещения территория детского сада. Проведено совещание с председателем Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. В результате совещание постановлено: принять к сведению. 19.04.2020, 19.04.2021

III. Доступность услуг для инвалидов						
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Ваганова Л. П. заведующий	Нет необходимости, так как нет инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху (зрению)	28.10.2020, 11.01.2021 проведен анализ потребности	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение анкетирования с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги.	Июнь, декабрь т.г.	Ваганова Л. П. заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников.	25.11.2020, 17.05.2021	
	Выполнение профстандарта «Педагог».	Июнь, декабрь т.г.	Батурина Ю. Г., председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат.		29.12.2020	
	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов. Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	Постоянно.	Ваганова Л. П., заведующий. Назмышева Б. А. заместитель заведующего.	Назмышева Б. А. заместитель заведующего.	Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат.	30.06.2021
		Ноябрь 2020 г.	Назмышева Б.	По итогам анализа		

		2021 г.	А. заместитель заведующего.	педагогического состава, 100% педагогов соответствуют требованиям профстандарта «Педагог».	10.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».	Октябрь 2020 г.	Назышева Б. А. заместитель заведующего	Проведен круглый стол с участием председателей родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны» в формате конференцсвязи Ватсап	11.10.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Постоянно	Ваганова Л. П. заведующий Назышева Б. А. заместитель заведующего.	Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде.	05.06.2020 28.10.2020 10.06.2021

Руководитель ОО



/Ваганова Л. П.