

«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году»

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Гаевский детский сад» за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019 г.	Январь 2020, каждые полгода	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019 г. http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf http://gaevsad.uoirbit	03.02.2020 06.07.2020 30.11.2020

				mo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
проблемы питания		Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Ваганова Л. П. заведующий	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников 10.02.2020
благоустройство территории	прилегающей	Оснащение системой уличного освещения территории детского сада. Взаимодействие с Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки.	Август 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Оснащено системой уличного освещения территория детского сада. 06.06.2020
			Май 2020		Проведено совещание с председателем Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. В результате совещание постановлено: принять к сведению. 15.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020г	Ваганова Л. П. заведующий	Нет необходимости, так как нет инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху(зрению)	28.10.2020 проведен анализ потребности
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Проведение анкетирования с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги.</p> <p>Выполнение профстандарта «Педагог».</p> <p>Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов. Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»</p>	<p>Июнь, декабрь т.г.</p> <p>Июнь, декабрь т.г.</p> <p>Постоянно.</p> <p>Ноябрь 2020 г.</p>	<p>Ваганова Л. П. заведующий</p> <p>Батурина Ю. Г., председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат.</p> <p>Ваганова Л. П., заведующий.</p> <p>Назмышева Б. А. заместитель заведующего.</p> <p>Назмышева Б. А. заместитель заведующего.</p> <p>Назмышева Б.</p>	<p>Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат.</p> <p>По итогам анализа</p>	<p>25.11.2020</p> <p>29.12.2020</p>

		2021 г.	А. заместитель заведующего.	педагогического состава, 100% педагогов соответствуют требованиям профстандарта «Педагог».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».	Октябрь 2020 г.	Назышева Б. А. заместитель заведующего	Проведен круглый стол с участием председателей родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны» в формате конференцсвязи Ватсап	11.10.2020
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Постоянно	Ваганова Л. П. заведующий Назышева Б. А. заместитель	Размещена информация о мероприятиях на	05.06.2020 28.10.2020

			заведующего.	сайте и на стенде.	
--	--	--	--------------	--------------------	--

Руководитель ОО



/Ваганова Л. П._