

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Гаевский детский сад"
(наименование образовательной организации)

за 2 полугодие 2023 года
Ирбитское МО
(наименование муниципального образования)

6611006198
94,56
309
6

ИНН образовательной организации:
Общий баал:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					5	6	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов							
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	На первом этапе организована группа пребывания маломобильных детей, сопровождение детей-инвалидов обученными педагогами организовано По урешдению издан приказ "О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 65-ОД от 23.06.2022 г.	30.11.2023	7
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных лифтовых проемов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	На первом этапе организована группа пребывания маломобильных детей. Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. По урешдению издан приказ "О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 65-ОД от 23.06.2022 г.	30.11.2023	
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключена договоренность с организацией, предоставляющей технических средств реабилитации.	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Заключен договор от 21.11.2023 года с ГАУСО СО «КПСОН г. Ирбита и Ирбитского района» по предоставлению сменных кресел-колясок	30.11.2023	
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	В помещении для массовых мероприятий имеется звукоусиливающая аппаратура, экраны, проекторы	30.11.2023	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации							

1	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,70% от общего числа опрошенных respondents)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p> <p>Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Ваганова Людмила Петровна заведующий</p>	<p>Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>01.06.2023</p>
			01.06.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению регламента ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023

Заведующий МДОУ "Гаевский детский сад" *Л. П. Ваганова*

