

**Отчет**

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году  
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Гавевский детский сад"  
(наименование образовательной организации)

за I полугодие 2023 года

Ирбитское МО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6611006198

94,56

309

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Технические характеристики здания не позволяют установить подъемные устройства. Есть сотрудники инвалидов, образовательный процесс для которых организован на первом этаже.	31.05.2023
2	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшим обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. По уречждению издан приказ "О назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг" № 65-ОД от 23.06.2022 г.	31.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключена договоренность с организацией, предоставляющей технических средств реабилитации.	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	При входе на территорию имеется фасадная табличка с наименованием учреждения, на которой дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При входе в здание размещена кнопка вызова и табличка с наименованием учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	26.05.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Приказ от 9.01.2023 г. № 14-ОД.	09.01.2023
		Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Ваганова Людмила Петровна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению регламента ответов на обращения получателей услуг	09.01.2023

Заведующий МОУ "Гавевский детский сад" *Ваганова Л. П.* Л. П. Ваганова

