

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Гаевский детский сад»  
на 2 полугодие 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора .	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации Привести в соответствие и разместить на сайте: 1)информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса 2)информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об	Март 2020	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	Приведена и в соответствие и размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.02.2020

	адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой				
Обеспечить наличие на официальном сайте ДОО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)	2021	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	Созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам) <a href="https://gaevsad.uoirbitmo.ru/feedback/">https://gaevsad.uoirbitmo.ru/feedback/</a>	18.01.2021
обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё)	Создать на сайте ДОО анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Июнь 2020	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	Создана на сайте анкета для опроса граждан «Качество условий оказания услуг в МДОУ "Гаевский детский сад"» <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/golosovanie/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/golosovanie/</a>	21.02.2020
усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»	Февраль 2020	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг» <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/</a>	20.01.2020
	На официальном сайте ОО разместить ссылку на	Февраль 2020	Назмышева Б. А. заместитель	На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru	20.01.2020

bus.gov.ru		заведующего, ответственная за ведение сайта.	<a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/</a>	
На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019 г.	Январь 2020, каждые пол года	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019 г. <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf</a> <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf</a>	03.02.2020
На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	Март 2020	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	07.02.2020
Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	Активирован раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/chasto_zadavaemye_voprosy/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/chasto_zadavaemye_voprosy/</a>	21.01.2020
Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан	Февраль 2020	Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	Размещена на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrykiAZOtTNv99Lky_EEBhvwWg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrykiAZOtTNv99Lky_EEBhvwWg/viewform</a> <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_03_25/dD8fH2878dFDSZk23fnAts6ST.doc">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_03_25/dD8fH2878dFDSZk23fnAts6ST.doc</a>	21.02.2020

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
график работы	Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы	Февраль 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Организовано анкетирование родителей с целью изучения потребности о необходимости гибкого графика работы в МДОУ «Гаевский детский сад». Потребности в гибком графике нет у 83% родителей.	28.02.2020
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Установка пластиковых оконных конструкций в приемных, спальнях, санитарных комнатах.	Июнь 2021	Ваганова Л. П. заведующий	Установлены пластиковые оконных конструкций в приемных, спальнях, санитарных комнатах.	25.06.2021
оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Зонирование площадки для прогулок второй группы раннего возраста. Капитальный ремонт и покраска малых форм на площадках для прогулок. Обновление выносного материала для прогулок.	Июнь 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Проведено зонирование площадки для прогулок второй группы раннего возраста Произведен капитальный ремонт и покраска малых форм на площадках для прогулок. Обновление выносного материала для прогулок.	22.05.2020
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	Январь 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	13.01.2020
охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Приобрести камеры видеонаблюдения. Заключение договора с Филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» об организации охраны детского сада.	Июнь 2021 г.	Ваганова Л. П. заведующий	Приобретены камеры видеонаблюдения. Заключен договор с Филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» об организации охраны детского сада	24.05.2021
благоустройство	Оснащение системой	Август 2020	Ваганова Л. П.	Оснащено системой уличного	06.06.2020

прилегающей территории	уличного освещения территории детского сада. Взаимодействие с Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки.		заведующий	освещения территория детского сада. Проведено совещание с председателем Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. В результате совещание постановлено: принять к сведению.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда	обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020	Ваганова Л. П. заведующий	Заказаны таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.06.2020
	обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	2020	Ваганова Л. П. заведующий	Обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.	15.01.2020
	обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	2021	Ваганова Л. П. заведующий	Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	11.01.2021

	организации и на прилегающей территории				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение анкетирования с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников.	Июнь, декабрь т.г.	Ваганова Л. П. заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников.	28.05.2020
	Дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги.	Июнь, декабрь т.г.	Батурина Ю. Г., председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат. Ваганова Л. П., заведующий	Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат.	15.06.2020
	Выполнение профстандарта «Педагог».	Январь 2020	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего	По итогам анализа педагогического состава, 100% педагогов соответствуют требованиям профстандарта «Педагог».	15.01.2020
	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов.	Ноябрь 2020	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего	Проведен семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов.	17.11.2020
	Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	2021	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего	Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	01.06.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	Мониторинг потребности в организационных условиях оказания услуг.	Апрель 2020	Ваганова Л. П., заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга потребности в организационных условиях оказания услуг. В результате анализа 94% удовлетворены качеством образовательной деятельности.	25.03.2020
	Круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».	Октябрь 2020	Назышева Б. А. заместитель заведующего	Проведен круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».	20.10.2020
	Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО посредством презентации Публичного доклада на общем родительском собрании, Дне администрации Ирбитского МО, на стендах в ДОО	Апрель 2020	Ваганова Л. П., заведующий Назышева Б. А. заместитель заведующего	Размещен отчет о результатах самообследования в 2019 году на сайте детского сада. <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/sveden/document/otchet-o-rezultatah-samoobsledovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/sveden/document/otchet-o-rezultatah-samoobsledovaniya/</a> Проведена презентация Публичного доклада на общем родительском собрании Проведена презентация Публичного доклада на Дне администрации Ирбитского МО Размещена информация на стендах об успехах МДОУ «Гаевский детский сад».	13.04.2020
	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников в процессе совместных	В соответствии с годовым планом.	Назышева Б. А. заместитель заведующего. Воспитатели групп.	Запланированы и проведены различные совместные мероприятия: проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях муниципального и областного уровня (областной интеллектуально-творческой игре	20.03.2020

	<p>мероприятий: День открытых дверей, семейный клуб «Счастливая семья», проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях различного уровня и др. Творческий отчет детского сада. Конкурсы педагогического мастерства.</p>			<p>фестиваля «Юные интеллектуалы Среднего Урала», муниципальный этап экологической кейс-игры «Green Team-2020»; районный конкурс «Мой взгляд на малую родину» ,муниципальная экологическая акция «Ирбитский край, люблю тебя!», районный конкурс «Экологическая мозаика» , осенний легкоатлетический кросс «Кросс нации-2019», районный конкурс фотографий «Я выбираю спорт», муниципальная акция «Чистая планета в наших руках») 100% педагогов приняли участие в конкурсах педагогического мастерства на уровне ДООУ, 40 % в конкурсах муниципального уровня, 10%-областного уровня, 10%-всероссийского уровня.</p>	
	<p>Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Ваганова Л. П. заведующий Назмьшева Б. А. заместитель заведующего.</p>	<p>Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде.</p>	<p>13.01.2020</p>

Заведующий МДОУ «Гаевский детский сад» \_\_\_\_\_



/Л. П. Ваганова/