

**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Гаевский детский сад»  
на первое полугодие 2022 года**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |   |                                      |  |   |                             |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ и рекомендациям оператора . | Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации<br>Привести в соответствие и разместить на сайте:<br>1)информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса<br>2)информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об | Март 2020                            | Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.     | Приведена и в соответствие и размещена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 25.02.2020                  |

|   |   |              |  |   |            |
|---|---|--------------|--|---|------------|
|   | адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой |              |  |   |            |
| Обеспечить наличие на официальном сайте ДООУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования | Создать электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)                                   | 2021         | Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | Созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультаций по оказываемым услугам)<br><a href="https://gaevsad.uoirbitmo.ru/feedback/">https://gaevsad.uoirbitmo.ru/feedback/</a>  | 18.01.2021 |
| обеспечить наличие технической возможности выражение получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё) | Создать на сайте ДООУ анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.   | Июнь 2020    | Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | Создана на сайте анкета для опроса граждан «Качество условий оказания услуг в МДООУ "Гаевский детский сад"»<br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/golosovanie/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/golosovanie/</a>  | 21.02.2020 |
| усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru   | На официальном сайте ОО создать раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»   | Февраль 2020 | Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | На официальном сайте ОО создан раздел «Независимая оценка качество условий оказания услуг»<br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/</a> | 20.01.2020 |
|   | На официальном сайте ОО разместить ссылку на  | Февраль 2020 | Назмьшева Б. А. заместитель  | На официальном сайте ОО размещена ссылка на bus.gov.ru  | 20.01.2020 |

|  |  |                              |  |  |            |
|--|--|------------------------------|--|--|------------|
|  | bus.gov.ru   |                              | заведующего, ответственная за ведение сайта.                             | <a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki_kachestva_obrazovaniya/</a>  |            |
|  | На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019 г. | Январь 2020, каждые пол года | Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019 г.<br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf</a><br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf</a> | 03.02.2020 |
|  | На официальном сайте ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru  | Март 2020                    | Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru  | 07.02.2020 |
|  | Активировать раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»   | Февраль 2020                 | Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | Активирован раздел на официальном сайте ОО «Часто задаваемые вопросы»<br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/chasto_zadavayemye_voprosy/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/chasto_zadavayemye_voprosy/</a>   | 21.01.2020 |
|  | Разместить на сайте гиперссылку на анкету для опроса граждан   | Февраль 2020                 | Назмышева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта. | Размещена на сайте гиперссылка на анкету для опроса граждан<br><a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrYkiAZOtTNv99Lky_EEBhwvWg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdAV60usV2HKGmNiCQZNMFXGrYkiAZOtTNv99Lky_EEBhwvWg/viewform</a><br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_03_25/dD8fH2878dFDSZk23fnAts6ST.doc">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_03_25/dD8fH2878dFDSZk23fnAts6ST.doc</a>                    | 21.02.2020 |



| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                      |  |              |                           |  |            |
|---|--|--------------|---------------------------|--|------------|
| график работы   | Изучить потребность о необходимости гибкого графика работы   | Февраль 2020 | Ваганова Л. П. заведующий | Организовано анкетирование родителей с целью изучения потребности о необходимости гибкого графика работы в МДОУ «Гаевский детский сад». Потребности в гибком графике нет у 83% родителей.              | 28.02.2020 |
| состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов | Установка пластиковых оконных конструкций в приемных, спальнях, санитарных комнатах.   | Июнь 2021    | Ваганова Л. П. заведующий | Установлены пластиковых оконных конструкций в приемных, спальнях, санитарных комнатах.   | 25.06.2021 |
| оснащение и зонирование детских площадок для прогулок                     | Зонирование площадки для прогулок второй группы раннего возраста. Капитальный ремонт и покраска малых форм на площадках для прогулок. Обновление выносного материала для прогулок. | Июнь 2020    | Ваганова Л. П. заведующий | Проведено зонирование площадки для прогулок второй группы раннего возраста Произведен капитальный ремонт и покраска малых форм на площадках для прогулок. Обновление выносного материала для прогулок. | 22.05.2020 |
| проблемы питания  | Обеспечить сбалансированное питание дошкольников   | Январь 2020  | Ваганова Л. П. заведующий | Обеспечено сбалансированное питание дошкольников   | 13.01.2020 |
| охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию                             | Приобрести камеры видеонаблюдения. Заключение договора с Филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» об организации охраны детского сада.                               | Июнь 2021 г. | Ваганова Л. П. заведующий | Приобретены камеры видеонаблюдения. Заключен договор с Филиалом ФГКУ «УВО ВНГ России по Свердловской области» об организации охраны детского сада  | 24.05.2021 |
| благоустройство   | Оснащение системой   | Август 2020  | Ваганова Л. П.            | Оснащено системой уличного   | 06.06.2020 |



|                        |  |  |            |  |  |
|------------------------|--|--|------------|--|--|
| прилегающей территории | уличного освещения территории детского сада.<br>Взаимодействие с Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. |  | заведующий | освещения территория детского сада. Проведено совещание с председателем Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. В результате совещание постановлено: принять к сведению. |  |
|------------------------|--|--|------------|--|--|

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |   |      |                           |  |            |
|--|---|------|---------------------------|--|------------|
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов. обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда | обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2020 | Ваганова Л. П. заведующий | Заказаны таблички для дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 03.06.2020 |
|  | Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                  | 2020 | Ваганова Л. П. заведующий | Нет потребности, так как в МДОУ «Гаевский детский сад» нет инвалидов по слуху и зрению.  | 25.05.2020 |
|  | обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению           | 2020 | Ваганова Л. П. заведующий | Обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.                     | 15.01.2020 |
|  | обеспечить наличие специально   | 2027 | Ваганова Л. П. заведующий | Организация не нуждается в специальных условиях доступности по   | 31.05.2022 |

|  |  |      |                           |   |            |
|--|--|------|---------------------------|---|------------|
|  | оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации  |      |                           | состоянию на 31.05.2022, так как детей-инвалидов нет.   |            |
|  | обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 2021 | Ваганова Л. П. заведующий | Созданы условия по обеспечению помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | 11.01.2021 |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|   |  |                    |  |   |            |
|---|--|--------------------|--|---|------------|
| Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение анкетирования с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. | Июнь, декабрь т.г. | Ваганова Л. П. заведующий  | Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников.   | 28.05.2020 |
|   | Дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги.                | Июнь, декабрь т.г. | Батурина Ю. Г., председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат.<br>Ваганова Л. П., заведующий | Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат. | 15.06.2020 |
|   | Выполнение   | Январь 2020        | Назмьшева Б.   | По итогам анализа педагогического   | 15.01.2020 |



|  |   |             |   |  |            |
|--|---|-------------|---|--|------------|
|  | профстандарта «Педагог».  |             | А. заместитель заведующего              | состава, 100% педагогов соответствуют требованиям профстандарта «Педагог».   |            |
|  | Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов. | Ноябрь 2020 | Назмышева Б. А. заместитель заведующего | Проведен семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов. | 17.11.2020 |
|  | Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»   | 2021        | Назмышева Б. А. заместитель заведующего | Проведен педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»   | 01.06.2021 |

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|   |  |              |   |  |            |
|---|--|--------------|---|--|------------|
| Неудовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО | Мониторинг потребности в организационных условиях оказания услуг.  | Апрель 2020  | Ваганова Л. П., заведующий  | Проведено анкетирование родителей с целью мониторинга потребности в организационных условиях оказания услуг. В результате анализа 94% удовлетворены качеством образовательной деятельности.  | 25.03.2020 |
|   | Круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».                | Октябрь 2020 | Назмышева Б. А. заместитель заведующего                               | Проведен круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».   | 20.10.2020 |
|   | Представлять потребителям услуг отчетность о деятельности, успехах ОО посредством презентации Публичного | Апрель 2020  | Ваганова Л. П., заведующий<br>Назмышева Б. А. заместитель заведующего | Размещен отчет о результатах самообследования в 2019 году на сайте детского сада.<br><a href="http://gaevsad.uoirbitmo.ru/sveden/document/otchet-o-rezultatah-samoobsledovaniya/">http://gaevsad.uoirbitmo.ru/sveden/document/otchet-o-rezultatah-samoobsledovaniya/</a> | 13.04.2020 |

|  |   |   |  |  |                   |
|--|---|---|--|--|-------------------|
|  | <p>доклада на общем родительском собрании, Дне администрации Ирбитского МО, на стендах в ДОО</p>  |   |  | <p>Проведена презентация Публичного доклада на общем родительском собрании<br/>Проведена презентация Публичного доклада на Дне администрации Ирбитского МО<br/>Размещена информация на стендах об успехах МДОУ «Гаевский детский сад».</p>   |                   |
|  | <p>Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников в процессе совместных мероприятий: День открытых дверей, семейный клуб «Счастливая семья», проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях различного уровня и др.<br/>Творческий отчет детского сада.<br/>Конкурсы педагогического мастерства.</p> | <p>В соответствии с годовым планом.</p> | <p>Назмышева Б. А. заместитель заведующего. Воспитатели групп.</p> | <p>Запланированы и проведены различные совместные мероприятия: проектная деятельность, участие в конкурсах и акциях муниципального и областного уровня (областной интеллектуально-творческой игре фестиваля «Юные интеллектуалы Среднего Урала», муниципальный этап экологической кейс-игры «Green Team-2020»; районный конкурс «Мой взгляд на малую родину» ,муниципальная экологическая акция «Ирбитский край, люблю тебя!», районный конкурс «Экологическая мозаика» , осенний легкоатлетический кросс «Кросс нации-2019», районный конкурс фотографий «Я выбираю спорт», муниципальная акция «Чистая планета в наших руках»)<br/>100% педагогов приняли участие в конкурсах педагогического мастерства на уровне ДООУ, 40 % в конкурсах муниципального уровня, 10%-областного уровня, 10%-всероссийского уровня.</p> | <p>20.03.2020</p> |



|  |   |             |  |   |            |
|--|---|-------------|--|---|------------|
|  | Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде. | Январь 2020 | Ваганова Л. П.<br>заведующий<br>Назмьшева Б.<br>А. заместитель<br>заведующего. | Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде. | 13.01.2020 |
|--|---|-------------|--|---|------------|

Заведующий МДОУ «Гаевский детский сад» *Ваганова Л. П.* /Л. П. Ваганова/

