

**«Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения «Гаевский детский сад»
за второе полугодие 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» разместить планы и отчёты по итогам НОК 2019 г.	Январь 2020, каждые полгода	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего, ответственная за ведение сайта.	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качество условий оказания услуг» размещены планы и отчёты по итогам НОК 2019 г. http://gaevsad.uoirbitmo.ru/docs/2020_02_07/hZeneGDzYRHHy77FkSzRshiAF.pdf http://gaevsad.uoirbit	30.12.2021

				mo.ru/docs/2019_03_06/a8ttRNtGziNA7isddQ7zFrhF6.pdf		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
проблемы питания	Обеспечить сбалансированное питание дошкольников	постоянно	Ваганова Л. П. заведующий	Обеспечено сбалансированное питание дошкольников	30.12.2021	
благоустройство территории	прилегающей территории	Оснащение системой уличного освещения территории детского сада. Взаимодействие с Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки.	Август 2020 Май 2020	Ваганова Л. П. заведующий	Оснащено системой уличного освещения территория детского сада. Проведено совещание с председателем Гаевской территориальной администрацией по расширению парковочной площадки. В результате совещание постановлено: принять к сведению.	06.06.2020 19.04.2020, 19.04.2021

III. Доступность услуг для инвалидов					
	Заключение договора по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2020 г.	Ваганова Л. П. заведующий	Нет необходимости, так как нет инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху (зрению)	30.12.2021 проведен анализ потребности
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу(поддерживать на прежнем уровне) по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение анкетирования с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги.	Июнь, декабрь т.г.	Ваганова Л. П. заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью изучения мнения о доброжелательности и вежливости работников. Произведена дифференциация стимулирующих выплат по итогам анкетирования получателей услуги во время заседания комиссии по распределению стимулирующих выплат.	28.12.2021
	Выполнение профстандарта «Педагог».	Июнь, декабрь т.г.	Батурина Ю. Г., председатель комиссии по распределению стимулирующих выплат. Ваганова Л. П., заведующий.		28.12.2021
	Семинар-практикум со специалистами Центра помощи семье и детям г. Ирбита по проблемам общения воспитанников, родителей и педагогов. Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»	Постоянно.	Ноябрь 2020 г. 2021 г.	Назмьшева Б. А. заместитель заведующего. Назмьшева Б. А. заместитель заведующего. Назмьшева Б.	По итогам анализа педагогического состава, 100%

			А. заместитель заведующего.	педагогов соответствуют требованиям профстандарта «Педагог».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Круглый стол с участием родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны».	Октябрь 2020 г.	Назышева Б. А. заместитель заведующего	Проведен круглый стол с участием председателей родительских комитетов групп «Педагоги обязаны, родители должны» в формате конференцсвязи Ватсап	28.12.2021
	Размещать информацию о мероприятиях на сайте и на стенде.	Постоянно	Ваганова Л. П. заведующий Назышева Б. А. заместитель заведующего.	Размещена информация о мероприятиях на сайте и на стенде.	30.12.2021

Руководитель ОО _____

/Ваганова Л. П.

